

Personvernerklæring

Når du er i kontakt med oss som pasient, eller på annen måte, vil Beitostølen Helseportsenter behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du derfor informasjon om personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er avd. overlege (pasientopplysninger), administrasjonen (andre personopplysninger)

Du kan kontakte oss på følgende:

Adresse: Sentervegen 4, 2953 Beitostølen
E-post: post@bhss.no
Telefon: 61 34 08 00
Organisasjonsnr.: 971436875

Beitostølen Helseportsenter er ansvarlig for innhenting og bruk av personopplysninger som gjøres via nettstedet www.bhss.no og tilhørende digitale publikumstjenester.

Databehandleravtaler mellom Beitostølen Helseportsenter og leverandørene regulerer hvilken informasjon leverandøren har tilgang til og hvordan den skal behandles. Avtalene skal ivareta personopplysningsloven og sikre at praksis for behandling av personopplysninger er i tråd med Datatilsynets anbefalinger.

Det er webbyrået Kreativ Strek AS som leverer publiseringsverktøyet til vår hjemmeside. Vi benytter analyseverktøyet Google Analytics for å samle inn opplysninger om besøkende på www.bhss.no. Formålet er å utarbeide statistikk som vi bruker til å forbedre kvaliteten på nettstedet og de digitale tjenestene våre. Eksempler på hva statistikken gir oss svar på er: Hvor mange som besøker ulike sider, hvor lenge besøket varer, hvilke nettsteder brukerne kommer fra og hvilke nettlesere som benyttes. Opplysningene anonymiserer, slik at vi ikke kan spore opplysningene tilbake til en enkelt bruker. Teknikken som benyttes er IP-anonymisering i Google Analytics (fjerner de tre siste sifrene i IP-adressen). Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside, slik som www.bhss.no. Beitostølen Helseportsenter bruker ikke cookies til å generere statistikk (ut over web statistikk-formål, se over). Vi kan dermed ikke spore din bruk av nettstedet tilbake til deg som enkeltperson.

Når du fyller ut digitale skjema (eks. søknadskjema stilling) vil dine personopplysninger bli registrert av Beitostølen Helseportsenter. Informasjonen som blir sendt inn vil bli behandlet som fortrolig, så sant du ikke har gitt samtykke til noe annet. Opplysningene vil være tilgjengelige for saksbehandlerne, og benyttes til sakens opprinnelige formål, så lenge man har et tjenstlig behov. Etter den tid vil alle opplysninger bli slettet.

Vi lagrer opplysninger om deg når du sender oss e-post direkte. E-posthenvendelsen mottas av vårt postmottak som tar stilling til om den skal journalføres eller ikke. Dersom den skal det, overføres den til vårt arkivsystem.

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger kan du kontakte administrasjonen ved Beitostølen Helseportsenter.

Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hvilken informasjon samler vi inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

1. I forbindelse med at vi behandler pasienter. I denne forbindelse behandler vi personopplysninger ved å opprette journal i vårt elektroniske journalsystem. Behandlingen skjer da som følge av avtale med pasienten, i henhold til plikter vi er pålagt om behandling av helseopplysninger, bl.a. Helsepersonelloven, Lov om spesialisthelsetjenesten, Pasientjournalforskriften og Pasient- og brukerrettighetsloven.

2. Besvare henvendelser som kommer inn til oss. Navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen. Behandlingen av personopplysninger skjer på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at dette ofte er nødvendig for oss for å hjelpe deg med det du lurer på.

Vi gjør deg oppmerksom på følgende:

Henvendelser du sender direkte via e-post, sendes ikke kryptert. Vi oppfordrer deg derfor om ikke å sende taushetsbelagte, sensitive eller andre fortrolige opplysninger via e-post.

Du kan abonnere på nyhetsbrev slik at du mottar e-post fra oss når vi legger ut nyheter eller annen informasjon på www.bhss.no. For at vi skal sende e-post til riktig abonnent, må du registrere navn og e-postadresse. Disse opplysningene lagres i en egen database (Mailchimp). Disse opplysningene brukes kun til formål du har samtykket til ved registrering, og deles ikke med andre.

Opplysningene om deg brukes bare til å sende deg nyhetsbrev. Velger du å si opp abonnementet, slettes opplysningene om deg.

For å få informasjon om bruk av våre nettsider benytter vi informasjonskapsler (cookies). Vi behandler personopplysninger på grunnlag av en interesseavveining. Vi har vurdert det slik at det er nødvendig for oss for å gjøre dette for å tilpasse nettsiden til våre brukere. Vi ivaretar imidlertid ditt personvern ved at vi kun bruker opplysningene til statistikk. I denne statistikken er det ikke mulig å identifisere deg som enkeltperson.

Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg som for eksempel ved henvisning til spesialistbehandling, ved refusjonskrav til Helfo, eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Vi benytter oss i enkelte tilfelle av databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Vi benytter oss av følgende databehandlere per i dag:

- *AdVitam*

Ad Vitam er det elektroniske pasientjournalsystemet (EPJ) som benyttes ved Beitostølen Helse- og sportsenter. Programvaren Ad Vitam administrerer hele arbeidsflyten ved institusjonen, fra registrering av pasienter, helseskjema og booking av timer/opphold til journalføring og fakturering.

Programvaren inneholder alle kravene som eksisterende og nytt regelverk stiller til informasjonssikkerheten i helsevesenet herunder forskrift om pasientjournal,

personvernforordning og helselovgivningen. Innebygd funksjonalitet som støttes er avansert adgangsstyring i henhold til EPJ-standarden del 2 helt ned til hvert enkelt datapunkt i Ad Vitam, komplett logging og elektronisk meldingsutveksling med andre aktører i Norsk Helsenett via Dips Communicator.

Leverandør av Ad Vitam Avans AS yter support via Fjernhjelp i Norsk Helsenett. Fjernstyringsverktøyet gir med vår tillatelse supportpersonell mulighet til å koble seg opp å fjernstyre vår PC. På denne måten kan man sammen se på problemet og risikoen for misforståelser blir mindre. Denne koblingen krever Norsk Helsenett. For mer informasjon les mer her: <https://nhn.no/helsenettet/fjernhjelp-20/>

SMS-tjenesten er helt integrert i Ad Vitam og går gjennom Norsk Helsenett (NHN). Tjenesten er driftet av Link Mobility.

- *Regnskapshuset.*
Formålet med behandling av personopplysninger er å utføre regnskaps- årsoppgjør- og lønnstjenester for Beitostølen Helseportsenter som beskrevet i oppdragsavtalen. Type personopplysningene som samles inn kan være kontaktinformasjon (navn, adresser, epost osv), jobbinformasjon (stillingstittel, selskap osv) og finansiell informasjon (lønn, bankkontonummer osv).
- *Evolution, 4Human:*
Elektronisk personalsystem som gir ansatte tilgang til egen «personalmappe». Denne tilgangen gir hver enkelt ansatt mulighet til å registrere eget fravær og ferie selv. Teamlederne har kun tilgang til egne ansatte.

Lagringstid

Helseopplysninger skal oppbevares til det av hensyn til helsehjelpens karakter ikke lenger antas å bli bruk for dem. Hvis ikke opplysningene deretter skal bevares etter arkivloven eller annen lovgivning, skal de slettes, jf. pasientjournalloven § 25. Se også helsepersonelloven § 43 og journalforskriften § 14.

Vi lagrer for øvrig dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt, med mindre annet følger av særregler i helselovgivningen f.eks. om oppbevaring av pasientjournal.

Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg

Pasienter har rett til å kreve innsyn eller kopi av journal, jf pasient- og brukerrettighetsloven § 5-1. Det er særregler for retting eller endring av pasientjournal i helsepersonelloven §§ 42-44, jf. journalforskriften § 14 mv.

Du har for øvrig rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: www.datatilsynet.no.

For å ta i bruk dine rettigheter må du kontakte oss, se kontaktopplysninger ovenfor. Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din eller å oppgi ytterligere informasjon før vi lar deg ta i bruk

dine rettigheter overfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg – og ikke noen som gir seg ut for å være deg. Du kan til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å kontakte oss. Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt, med mindre annet følger av særregler i helselovgivningen f.eks. om oppbevaring av pasientjournal.

Klager

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider:

www.datatilsynet.no.

Endringer

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.

Beitostølen Helseportsenter har et eget [personvernombud](#) som passer på at vi følger loven. Du kan kontakte ombudet om du har spørsmål eller ønsker innsyn i opplysninger.

Facebook

Facebook er den største og mest aktive av våre sosiale kanaler. Artikler på denne siden kan inkludere innebygd innhold (f.eks. videoer, bilder, artikler osv.). Innebygd innhold fra andre nettsteder oppfører seg på nøyaktig samme måte som om den besøkende hadde besøkt nettstedet som det innebygde innholdet kommer fra.

Disse nettstedene kan samle inn opplysninger om deg, bruke informasjonskapsler eller bygge inn sporingssystemer fra en tredjepart og overvåke hva du gjør via dette innebygde innholdet. Dette omfatter også sporing av handlingene dine via det innebygde innholdet dersom du har en konto og er logget inn på nettstedet.